

SIATRIS INC.

DESIGN, PROGRAMMATION,
RÉFÉRENCIEMENT DE SITE INTERNET



DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ FORMULAIRE DE RENONCIATION

Entre les soussignés :

_____ (nom de la compagnie)
dont le siège social est situé au
_____ (adresse)
Représentée par
_____ (nom de la personne)
ci-après dénommé
« le Renonciateur »

ET

SIATRIS INC.
dont le siège social est situé au
7718 av Casgrain Montréal, QC H2R 1Z1
Représentée par
Mylène Bruneau
ci-après dénommé
« Siatris inc. »

1 CONTEXTE

Cette décharge de responsabilité concerne le site internet _____ (ci-après nommé le « Site Web »), programmé par Siatris inc., appartenant au Renonciateur.

Siatris inc. a livré le Site Web conformément aux livrables convenus dans l'offre de service, le contrat signé et/ou l'entente verbale confirmée par courriel.

2 RESPONSABILITÉS DU RENONCIATEUR

Le Renonciateur comprend que, une fois que le Site Web est mis en ligne et que les accès administratifs lui sont donnés, il devient l'unique responsable de la gestion, de la sécurité, de la mise à niveau et des copies de sauvegarde du Site Web, du paiement annuel de l'hébergement web, du renouvellement de son nom de domaine, et qu'il prend l'entière responsabilité des modifications qu'il apporte au Site Web et/ou des modifications apportées par des tiers à qui il aura donné un accès.

Siatris inc. n'est en aucun cas responsable des problèmes de fonctionnement, compatibilité, bogues, piratage du site, ou d'aucun problème qui peut survenir suite aux actions du Renonciateur ou de ses tiers sur le Site Web, manquement à effectuer à des tâches de mises à jour, et/ou manquement à effectuer des tâches de sécurité.

3 LIBÉRATION DE RESPONSABILITÉ

Le Renonciateur reconnaît et accepte que Siatris inc. n'est pas responsable des pertes, dommages, coûts ou dépenses subis ou encourus par le Renonciateur en relation avec le Site Web, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de données, les interruptions de service, les attaques informatiques visant le Site Web et/ou sa base de données, les dommages directs, indirects, spéciaux ou consécutifs, ou toute autre perte financière ou commerciale, même si Siatris inc. a été informé de la possibilité de tels dommages.

Le Renonciateur reconnaît et accepte que Siatris inc. ne peut être tenue responsable des problèmes techniques relevant de l'hébergement du Site Web, du fonctionnement des courriels, ni de l'utilisation des adresses courriel par le Renonciateur (ces responsabilités reviennent à l'hébergeur du Site Web).

Si le Renonciateur a choisi de ne pas conformer son Site Web avec la Loi 25 applicable au Québec, à partir du 22 septembre 2023, Siatris inc. n'est en aucun cas responsable de tout accès non autorisé aux informations personnelles qui sont stockées sur le Site Web, et ne peut être tenu responsable des conséquences juridiques, poursuites et amendes qui peuvent en découler.

Par la présente, le Renonciateur dégage Siatris inc. de toutes responsabilités vis-à-vis son Site Web.



4

RENONCIATION À TOUTE RÉCLAMATION

Le Renoncateur renonce par la présente à tout droit de réclamer des dommages, pertes ou responsabilités à l'encontre de Siatris inc. découlant de l'utilisation ou de l'incapacité d'utiliser le Site, quelle que soit la cause de l'action.

5

INDEMNISATION

Le Renoncateur accepte d'indemniser et de tenir Siatris inc., ses dirigeants, employés et sous-traitants indemnes de toute réclamation, action en justice, demande, coût ou dépense découlant de l'utilisation du Site Web ou de la violation par le Renoncateur des présentes modalités.

EN SIGNANT CI-DESSOUS, LE RENONCIATEUR RECONNAÎT AVOIR LU, COMPRIS ET ACCEPTÉ LES MODALITÉS ET CONDITIONS DE LA PRÉSENTE DÉCHARGE (pages 1 et 2) et lu et compris les Annexes A et B (pages 3, 4 et 5)

À Montréal, le _____ (date)

Pour Siatris inc.

Signature : 
Nom : Mylène Brunéau
Fonction : Présidente

Pour Le Renoncateur

Signature : _____
Nom : _____
Fonction : _____



ANNEXE A

PRISE EN CHARGE DES RISQUES

1

CONCERNANT LA LOI 25 AU QUÉBEC

Le Renoncateur reconnaît qu'il est conscient et accepte librement tous les risques et dangers associés au choix de ne pas conformer son Site Web à la Loi 25.

Ces risques peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter :

- Risques juridiques: La non-conformité à la Loi 25 peut augmenter les risques juridiques associés à la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels des Utilisateurs du Site Web, ainsi que des Clients du Renoncateur.
- Plaintes: Les Utilisateurs peuvent déposer des plaintes s'ils croient que leurs renseignements personnels ont été mal utilisés ou divulgués. Une enquête peut découler de cette plainte ou de la propre initiative de la Commission d'accès à l'information (Article 81 de la Loi 25).
- Perte de confiance des Utilisateurs: Les Utilisateurs sont plus susceptibles d'utiliser un site web s'ils ont confiance en la façon dont leurs renseignements personnels sont traités et l'attention qui leur est portée. La non-conformité à la Loi 25 peut éroder cette confiance.
- Réputation de l'entreprise: Les sites web qui ne se conforment pas à la Loi 25 peuvent voir leur réputation ternie.
- Risques de sécurité au niveau des renseignements conservés sur le Site Web.

Cette décharge de responsabilité entre en vigueur immédiatement et reste en vigueur tant que le Renoncateur n'a pas accepté de conformer son Site Web à la Loi 25.

2

CONCERNANT LA MISE À NIVEAU DU SITE WEB

Le Renoncateur reconnaît qu'il est conscient et accepte librement toutes les conséquences et les risques associés à la non mise à niveau régulière de son Site Web

Ces conséquences peuvent inclure, sans toutefois s'y limiter :

- Mise à niveau du Site Web: Si le Renoncateur refuse de procéder à la mise à niveau recommandée de son Site Web, Siatris inc. ne sera plus tenu de garantir la maintenance continue du Site Web.
- Responsabilité: En cas de refus de mise à niveau du Site Web, Siatris inc. décline toute responsabilité pour tout problème technique, toute perte de données, tout accès non autorisé aux renseignements personnels contenus dans la base de données du Site Web, toute interruption de service ou toute atteinte à la sécurité du Site Web. Le Renoncateur comprend et accepte que Siatris inc. ne pourra pas être tenu responsable des conséquences découlant du refus de mise à niveau.
- Conservation des données: En cas de refus de mise à niveau, Siatris inc. ne garantit pas la conservation des données du Renoncateur sur le Site Web. Le Renoncateur est seul responsable de la sauvegarde et de la protection de ses données.
- Sécurité du site Web: Si le Renoncateur refuse de mettre à niveau son Site Web, Siatris inc. ne pourra pas être tenu responsable en cas d'attaque de sécurité, de piratage, de virus ou de toute autre menace pouvant compromettre l'intégrité et le fonctionnement du Site Web.

Cette décharge de responsabilité entre en vigueur immédiatement et reste en vigueur tant que le Renoncateur n'a pas accepté la mise à niveau du Site Web recommandée par Siatris inc.

Pour un Guide de mise à niveau, voir l'Annexe B



ANNEXE B

MISE À NIVEAU DU SITE WEB: TÂCHES RECOMMANDÉES

1

TÂCHES DE MAINTENANCE RECOMMANDÉES POUR UN SITE WEB FONCTIONNEL ET SÉCURITAIRE

- Effectuer des sauvegardes complètes du Site Web fréquemment (backups) ET
- Conserver ces sauvegardes dans un endroit autre que le Site Web lui-même (par exemple, sur un disque dur externe, au bureau)
- Incluant, mais non limité à : les fichiers du Site Web, la base de données reliée au Site Web (s'il y a lieu), les messages courriels importants.
- Risques de sécurité au niveau de l'accès au Site Web (par exemple, si le Site Web se fait "hacker" et infecte l'appareil des utilisateurs.

Dans le cas d'un Site Web programmé en Wordpress :
Effectuer une mise à jour complète au moins une fois par mois, à savoir:

- Mise à jour du thème
- Mise à jours des extensions (plugins)
- Mise à jour de Wordpress

Et suite aux mises à jour :

- Vérifier les pages
- Tester les formulaires
- Tester les fonctionnalités importantes du Site Web (par exemple, le panier d'achat)

IMPORTANT : Effectuer une sauvegarde du Site Web AVANT toutes modifications ou mise à jour .
Ainsi, si le Site Web présente des problèmes suite à la mise à jour, il est possible de retourner à la version fonctionnelle.

2

GESTION DE LA SÉCURITÉ DU SITE WEB

Changer vos mots de passes régulièrement (de l'hébergement, du gestionnaire de nom de domaine, du cPanel, de l'accès administratif, du Wordpress, de l'accès aux médias sociaux).

Supprimer les accès non nécessaires ou périmés (par exemple : anciens employés, sous-traitants ayant terminé leur contrat).

Mettre le serveur à jour avec les plus récentes versions de PHP, de MariaDB, d'Apache...

3

GESTION DU NOM DE DOMAINE, DE L'HÉBERGEMENT

Dans le cas de paiements pré autorisés, vérifier si la carte de crédit associée aux paiements est toujours valide et non expirée.

Vérifier et confirmer si le nom de domaine et l'hébergement ont bien été renouvelés à leur date d'échéance.



ANNEXE B

MISE À NIVEAU DU SITE WEB: TÂCHES RECOMMANDÉES

4

GESTION DES COURRIELS

Supprimer les courriels périmés (par exemple : anciens employés) ou du moins changer le mot de passe.

Vérifier sur le serveur si les boîtes courriels sont pleines ou presque pleines.

Vérifier sur le serveur les messages des adresses courriel abuse@ et postmaster@ (pour traces d'abus, de pourriels, d'infections).

S'il y a lieu, créer des filtres de pourriels directement sur le serveur.

5

GESTION DE GOOGLE ANALYTICS, ADS, META...

Voir si les statistiques sont toujours enregistrées.

Voir si les publicités sont toujours diffusées, doivent être arrêtées.

Vérifier si la carte de crédit associée aux paiements est toujours valide, non expirée.

6

TEXTES LÉGAUX

Dans le cas d'un ajout de logiciel à l'interne, d'un plugiciel sur un Site Web en Wordpress, d'un module ou app reliés au Site Web... Les textes légaux de la Politique de confidentialité doivent être mis à jour ET le renouvellement de l'approbation de la Politique de confidentialité doit être redemandé aux Utilisateurs du Site Web.

Ces tâches étant techniques, Siatris inc. recommande de signer une entente d'entretien du Site Web mensuelle avec des programmeurs qualifiés.